



Lille Værløse Skole
Ryetvej 1, 3500 Værløse

Telefon: 72 35 73 00
Mail: LilleVaerloeseSkole@furesoe.dk
Hjemmeside: www.lille-vaerloese.dk

Lille Værløse Skole den 9. marts 2010

Principper for skolens, FFO'ens og bestyrelsens behandling af forældrehenvendelser

Enhver forældrehenvendelse vil blive behandlet i overensstemmelse med skolens værdisæt: Mod, ånd, puls og tone.

Bestyrelsen behandler forældrehenvendelser omkring generelle forhold, der vedrører skolen.

Ved henvendelser til bestyrelsen omkring personlige forhold, som vedrører enkelte børn, forældre og ansatte, sendes sagen videre til skolens ledelse. Bestyrelsen kan efterfølgende få indsigt i ledelsens sagsbehandling af den konkrete henvendelse.

Ved skriftlig henvendelse til ledelsen er det vores ambition at kvittere for modtagelsen indenfor 1 skoledag. For lærernes vedkommende er det vores ambition, at kvittere indenfor 3 skoledage. Mails kan ikke forventes læst i weekender, ferier eller ved anden fravær fra skolen. Mail- og Intrasystemet anvendes til korte beskeder, og kun korte svar kan forventes.

Ved personlig henvendelse til ledelsen, pædagogerne og lærerne, kan man forvente en imødekommende og professionel sagsbehandling med inddragelse af relevante samarbejdsparter.

Vedtage den 9. marts 2010